

DESTINOS TURÍSTICOS CULTURALES Y SATISFACCIÓN

Diferencias en la intención de regreso

José Prada-Trigo
Universidad de Concepción
Concepción, Chile
Daniela Armijos Chillogallo
Abraham Crespo Córdova
Leonardo Torres León
Universidad de Cuenca
Cuenca, Ecuador

Los destinos turísticos ligados al patrimonio y la cultura se han convertido en espacios cuya capacidad de atracción ha aumentado, llegando hasta públicos con distintas motivaciones a la hora de visitar estos lugares. Aunque varios estudios han puesto en evidencia la relación que se da entre satisfacción con el destino turístico y posibilidad de regreso al mismo, apenas existen trabajos que aborden esta cuestión desde las diferentes tipologías de turista, más aún en el contexto de las ciudades medias latinoamericanas. Por ello, este trabajo en primer lugar analiza las diferentes tipologías de visitante que llega a la ciudad en función de su motivación, para después tratar de explicar, a partir de un modelo logístico binario, cuáles son los elementos relacionados con la satisfacción que explicarían para cada tipología la decisión de regresar. Los resultados indican que, pese a que para cada grupo existen distintos condicionantes, resulta aún necesario llevar a cabo un trabajo de investigación más intenso y, sobre todo, específico sobre el tema.

PALABRAS CLAVE: turismo cultural, tipología de turista, satisfacción con el viaje, intención de regreso, Cuenca (Ecuador).