

VOLUMEN 2 – RESÚMENES

Número 2 – Abril 1993

ESTUDIO DE CIRCUITOS TURÍSTICOS INTEGRADOS

Miguel Ángel Acerenza

La integración de los países Latinoamericanos y el Caribe se pueden lograr por diferentes caminos, uno de los cuales es el turismo. Con el objeto de crear circuitos que enlacen atractivos similares se han realizado estudios de factibilidad, algunos de los cuales ya han sido traducidos en esfuerzos plurinacionales tendientes a lograr el desarrollo de dichos circuitos.

PALABRAS CLAVE: Circuitos integrados, Caribe, América Central, Sudamérica, implementación.

LA REGION CARIBE COMO ESPACIO TURISTICO

*Manuel J. Marchena Gómez
Angel R. Velasco Martín*

En la actualidad en la subregión americana denominada Caribe, el turismo presenta algunas características similares a las del turismo mediterráneo europeo durante la década de 1960. En el artículo se analiza la evolución del turismo durante los últimos años de la década de 1980 con el objetivo de ofrecer algunos lineamientos que permitan el crecimiento armónico de la actividad.

PALABRAS CLAVE: Caribe, demanda, oferta, política turística.

HOTELES, RESTAURANTES Y BARES DE FORTALEZA**Reciclaje de los profesionales en busca de excelencia, productividad y calidad total***Iranita María de Almeida Sá*

Se resalta la importancia de la formación profesional para el individuo y la sociedad. Se presentan los resultados de dos investigaciones realizadas en Fortaleza, que indican la necesidad de capacitación debido a la falta de mano de obra en los subsectores alojamiento y alimentación con el objetivo de perfeccionar los servicios que se presentan en hoteles, restaurantes y barracas. Se concluye señalando la necesidad de realización de cursos de formación profesional para el logro de un patrón de excelencia y calidad total en los servicios para así permitir el desarrollo de turismo en Ceará.

PALABRAS CLAVE: Reciclaje profesional, productividad y calidad, entrenamiento, servicios.