

VOLUME 2 – RESUMO

Numero 2 – Abril 1993

ESTUDO DE CIRCUITOS TURISTICOS INTEGRADOS

Miguel Ángel Acerenza

A integração dos países da América Latina e do Caribe pode ser atingida por caminhos diversos, sendo o turismo uma dessas vias. A realização de circuito, interligando atrativos semelhantes, tem motivado a execução de estudos de variabilidade, alguns dos quais já foram traduzidos em esforços plurinacionais para serem incrementados.

PALAVRAS CHAVE: Circuitos integrados, Caribe, América Central, América do Sul, incrementar.

A REGIÃO CARIBE COMO ESPAÇO TURÍSTICO

*Manuel J. Marchena Gómez
Angel R. Velasco Martín*

O turismo, na sub-região americana denominada Caribe, apresenta, na atualidade, características semelhantes às do Mediterrâneo Europeu da década de 1960. Na apresentação é feita uma avaliação do turismo ao longo dos últimos anos de 1980, visando oferecer algumas diretrizes que possibilitem o crescimento harmônico de atividade.

PALAVRAS CHAVE: Caribe, demanda, oferta, política turística.

HOTÉIS, RESTAURANTES Y BARRACAS DE FORTALEZA.**Reciclagem dos profissionais em busca da excelência, produtividade e qualidade total***Iranita María de Almeida Sá*

Destaca-se a importância da profissão e da escolarização para o homem e para a sociedade. São apresentados os resultados de duas pesquisas, realizadas em Fortaleza, que indicaram a necessidade de treinamento, devido a carência de mão-de-obra, para os subsetores alojamento e alimentação, tendo em vista perfeição dos serviços prestados em hotéis, restaurantes e barracas. As conclusões se referem à esses resultados e indicam a necessidade de realização de cursos, que visem à capacitação profissional, objetivando atingir um padrão de excelência e qualidade total nos serviços, para o desenvolvimento do turismo no Ceará.

PALAVRAS CHAVE: Reciclagem profissional, produtividade e qualidade, treinamento, serviços.