

## LOS NUEVOS DESAFÍOS DEL GERENCIAMIENTO DEL PERSONAL

Carolina Degrazia  
Carlos Honorato Schuch Santos  
Universidad de Caixas do Sul - Brasil

*El presente artículo trata acerca de la optimización del manejo de la información en la administración estratégica de una empresa de transporte aéreo de Porto Alegre, Brasil. A tal fin se realizó un estudio exploratorio para analizar la organización y hacer un diagnóstico de la cultura de la empresa. Esta investigación es una herramienta de ayuda para la gerencia que permite delinear los aspectos culturales que podrían afectar el ambiente y, consecuentemente, disminuir la eficiencia de los empleados. Asimismo, se propone mostrar los lineamientos para que la empresa se adapte a los nuevos paradigmas de la globalización.*

**PALABRAS CLAVE:** *gestión del conocimiento; administración estratégica; cultura organizacional; nuevos paradigmas.*