

**FACTORES HUMANOS QUE INFLUYEN EN EL ÉXITO O FRACASO DEL TURISMO
AMBIENTALMENTE SUSTENTABLE**
**Percepción de los gestores públicos en el Polo Costa das Dunas de Rio Grande do
Norte- Brasil**

*Raquel Fernandes de Macedo
Viviane Costa Fonseca de Almeida Medeiros
Wayne Thomas Enders
Universidade Federal de Rio Grande do Norte
Natal-RN/ Brasil*

El presente trabajo tiene como objetivo general analizar los factores humanos que influyen en el éxito o fracaso de la planificación municipal para un turismo ambientalmente sustentable en el polo Costa das Dunas situado en Rio Grande do Norte (Brasil). En cuanto a la metodología se trata de una investigación descriptiva, con abordaje cuali-cuantitativo por presentar tanto un análisis de contenido de las 26 entrevistas con representantes públicos municipales, como la utilización de técnicas cuantitativas a través de un programa estadístico específico para las ciencias sociales aplicadas. Los resultados del estudio indicaron que las personas que forman parte de la política partidaria a nivel municipal y estatal en algunos casos impiden la implementación de algún proyecto por interés político y por la discontinuidad de las mismas en posiciones relevantes. Esto termina por perjudicar la puesta en práctica de algunos proyectos o la renovación de dichos proyectos con nuevas ideas aportadas por otra persona. Se concluye que los municipios del polo Costa das Dunas necesitan una influencia política más positiva a través de un mayor involucramiento de las secretarías municipales con el turismo ambientalmente sustentable, flexibilidad para los gestores municipales al tomar decisiones relativas al turismo y el medioambiente e intentar dar efectividad a los funcionarios para lograr la continuidad de los proyectos.

PALABRAS CLAVE: factores humanos, medioambiente, turismo sustentable, gestores públicos, metodología cualitativa-cuantitativa.