

EL MÉTODO DEP COMO HERRAMIENTA PARA EL ANÁLISIS DE DESTINOS TURÍSTICOS

Su aplicación en Ilhéus/BA – Brasil

Marco Aurélio Avila
Aline Conceição Souza
William de Araújo Figueira
Gustavo Pereira da Cruz
Universidade Estadual de Santa Cruz
Ilhéus/BA, Brasil

El estudio del turismo en comparación con otras áreas del conocimiento aún es muy incipiente. La producción científica a pesar de que ha crecido aún carece de madurez y de análisis compatibles con la especificidad y complejidad de la actividad. Para este estudio se desarrolló una nueva metodología de diagnóstico de destinos turísticos que fue aplicada como estudio piloto en la ciudad de Ilhéus/BA, Brasil. Este nuevo método, denominado Diagnóstico Estratégico Participativo Ponderado - DEP, consiste en la fusión de dos métodos tradicionales de diagnóstico: el DAFO (Deficiencias, Amenazas, Fuerzas y Oportunidades) y la técnica Delphi. El estudio tiene carácter interdisciplinario con un abordaje cuantitativo. La recolección y sistematización de los datos fue estructurada en tres etapas: el Análisis DAFO, el Método DELPHI y el tratamiento estadístico. El análisis de los resultados se realizó con el método descriptivo. La fusión de las dos técnicas resultó viable e interesante pero surgió una dificultad de acceso a los especialistas en el análisis Delphi. Se espera que el estudio sirva de base para la realización de planificaciones más eficaces y ayude en la toma de decisiones a los gestores y la sociedad civil organizada.

PALABRAS CLAVE: turismo, planificación, DAFO, Delphi, Ilhéus/BA.