

LOS DILEMAS DE LA SEGURIDAD PRIVADA EN LAS INDUSTRIAS DE SERVICIOS

De la explotación laboral al terror global

Luke Howie
Monash University
Melbourne, Australia

Las empresas que operan en el turismo se han transformado en un blanco prioritario de los terroristas en las últimas décadas. Luego del 9/11, los ataques a centros turísticos, incluyendo hoteles y medios de transporte no sólo se han triplicado sino que transmiten un mensaje violento al resto de la sociedad. Por ese motivo los hacedores de políticas públicas junto a empresarios deben planificar la seguridad de manera que se ofrezca un plan de contingencia en la lucha contra el terrorismo. Obviamente planificar no incluye contratar mano de obra poco calificada y mal paga en puestos asociados a la seguridad. La tesis del trabajo es que los destinos turísticos hacen foco en el bienestar de los turistas, pero omiten las condiciones de explotación que sufren los guardias de seguridad. Ello representa un gran riesgo para la prosperidad de la industria.

PALABRAS CLAVE: guardias de seguridad, terrorismo, socorristas, prevención.