

GESTIÓN DE DESTINOS TURÍSTICOS

Un análisis comparativo entre dos destinos consolidados en Brasil y Portugal

Rosislene de Fátima Fontana

Universidad Estadual del Oeste de Paraná

Foz do Iguaçu, Brasil

Sara Joana Gadotti dos Anjos

Universidad del Vale de Itajaí

Balneário Camboriú, Brasil

Patrícia Susana Lopes Guerrilha Santos Pinto

Universidad de Algarve - Faro, Portugal

Edar da Silva Añaña

Universidad Federal de Pelotas - Brasil

El crecimiento de la demanda turística internacional de los últimos años y las nuevas exigencias de los mercados consumidores han presionado a los destinos turísticos, exigiendo de sus gestores alternativas y nuevas estrategias para competir a escala mundial. Al estar compuesto el destino turístico por una amalgama de instituciones y considerando que las organizaciones públicas y privadas son los grupos que más influyen en la gestión, es esencial analizarlas para comprender la actividad turística. En este contexto, este estudio buscó comparar el rol de las organizaciones públicas y privadas en la gestión de destinos turísticos consolidados. Se realizó una investigación con estudios exploratorio-descriptivos, un relevamiento bibliográfico y documental para delimitar las dimensiones a ser utilizadas y entrevistas a los gestores públicos y privados de ambos destinos: Foz do Iguaçu (Brasil) y Algarve (Portugal). A los datos recolectados se les aplicó un análisis descriptivo de cada destino, un Análisis de Importancia – Desempeño (IPA) y un estudio comparativo. Los resultados mostraron que tanto los gestores portugueses como brasileños tienen percepciones similares en relación a la importancia e implementación de las dimensiones analizadas relacionadas con el papel de las organizaciones públicas y privadas en la gestión de los destinos. Las semejanzas identificadas en las muestras recogidas en países y realidades diferentes se alinean a la Teoría del Isomorfismo Institucional.

PALABRAS CLAVE: *Destino turístico, gestión de destinos, organizaciones públicas y privadas, Brasil, Portugal.*