

ACCESIBILIDAD EN TURISMO

Diagnóstico, voluntad política y acciones

Natalia Porto
Ana Clara Rucci
Universidad Nacional de La Plata
La Plata, Argentina

El objetivo de este trabajo es presentar una metodología experimental para medir la voluntad política de los gobiernos en materia de accesibilidad en turismo. La accesibilidad se define como un conjunto de condiciones con las que debe contar un destino turístico para que pueda ser utilizado por todos los individuos, incluidas las personas con discapacidad. Se elabora un Índice de Voluntad Política en Accesibilidad Turística (IVPAT) que se construye a partir de información disponible referida a: i) importancia cuantitativa del turismo internacional y la discapacidad en el país; ii) existencia y jerarquía de organismos públicos relacionados con la discapacidad, la política turística y el turismo accesible, junto con la normativa relacionada; y iii) la determinación de accesibilidad de los Sitios declarados Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Esta medición constituye así una herramienta útil y concreta para brindar conocimientos sobre la situación actual del turismo accesible en las unidades geográficas bajo análisis y para tener en cuenta algunas implicancias de política. Se propone como ejemplo una primera aplicación del IVPAT a los países del Mercosur y Chile para el período 1990-2015.

PALABRAS CLAVE: *Accesibilidad, personas con discapacidad, turismo, índice de accesibilidad turística, competitividad.*